

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Условия гарантии и правила эксплуатации тентовых конструкций

Изделие:	Договор / заказ:
Дата продажи:	Дата установки:
Фирма-продавец:	Телефон:
Эл. почта:	

Ключевое условие сохранения гарантии

Эксплуатант обязан поддерживать тентовое полотно, металлоконструкцию, болтовые соединения, тросы, талрепы и растяжки в исправном и натянутом состоянии. ПВХ-тент может растягиваться под воздействием солнца, температуры, ветра и рабочих нагрузок; металлоконструкция и болтовые соединения могут разбалтываться от ветровых воздействий. После монтажа требуется контрольная подтяжка штатными натяжными элементами и болтовая подтяжка каркаса.

1. Назначение и область применения

Настоящая гарантийная карта устанавливает условия гарантии, правила эксплуатации, порядок осмотра, обслуживания и обращения по тентовым конструкциям Grand Tent.

Карта применяется к тентовому полотну, силовому каркасу и элементам крепления: тросам, талрепам, растяжкам, фланцам, болтовым соединениям и иной крепежной фурнитуре.

2. Гарантийные условия

- Гарантийный срок определяется договором, спецификацией и гарантийным талоном на конкретное изделие.
- В текущем талоне для изделия указывается срок гарантии: 5 лет, если иной срок не установлен договором.
- Гарантия действует только при соблюдении правил эксплуатации, осмотра, подтяжки и обслуживания конструкции.
- Гарантийные обращения рассматриваются после осмотра и определения причины: производственный дефект, ошибка монтажа, нарушение эксплуатации или внешнее воздействие.
- Самостоятельный ремонт, доработка, сварка, сверление, замена крепежа или изменение металлоконструкции без согласования с производителем снимает изделие с гарантийного обслуживания.
- Штатная эксплуатационная подтяжка тента талрепами, тросами и растяжками не считается ремонтом, если выполняется без изменения конструкции и без замены элементов.
- Штатная эксплуатационная болтовая подтяжка металлоконструкции не считается ремонтом, если выполняется без изменения конструкции, сверления, сварки, замены узлов и установки дополнительных элементов.

3. Обязательное обслуживание и подтяжка тента и металлоконструкции

Тентовое полотно должно находиться в равномерно натянутом состоянии, а металлоконструкция — в полностью зафиксированном состоянии. Провисание полотна, ослабление тросов, свободный ход талрепов, флаттер полотна, люфт болтовых соединений, ослабление узлов каркаса и следы разбалтывания от ветра являются признаками необходимости подтяжки.

Срок / событие	Что проверить	Что сделать	Ответственный	
Через 1-2 месяца после установки	Натяжение тентового полотна, тросов, талрепов, растяжек; наличие провисов и складок.	Провести первичную подтяжку штатными талрепами и растяжками до равномерного натяжения.	Эксплуатант / заказчик	
Повторно после первичной подтяжки	Повторное растяжение полотна после стабилизации материала на солнце и под нагрузкой.	Повторно подтянуть тент, тентовые полотна, тросы и растяжки. Зафиксировать результат в журнале осмотра.	Эксплуатант / заказчик	
Еженедельно при эксплуатации	Целостность полотна и каркаса, натяжение тросов, положение талрепов, отсутствие флаттера.	При ослаблении подтянуть штатными натяжными элементами. При повреждении остановить эксплуатацию и обратиться к производителю.	Эксплуатант / заказчик	
Через 3-6 месяцев после установки	Болтовые соединения металлоконструкции, фланцы, узлы каркаса, тросы, талрепы и растяжки; наличие люфтов и ослаблений.	Провести первую болтовую подтяжку конструкции до плотной фиксации всех доступных соединений. Одновременно проверить и подтянуть тросы, талрепы и растяжки.	Эксплуатант / заказчик	
Повторно после первой болтовой подтяжки	Повторное ослабление болтовых соединений после ветровых воздействий и стабилизации конструкции.	Провести вторую болтовую подтяжку. Минимум дважды подтянуть металлоконструкцию до полной фиксации; результат зафиксировать в журнале.	Эксплуатант / заказчик	
После сильного ветра, ливня, снегопада или длительной жары	Провисание, надрывы, ослабление креплений, появление снеговых карманов, деформацию каркаса.	Незамедлительно устранить провисание, удалить снег/лед безопасным способом, сообщить производителю о повреждениях.	Эксплуатант / заказчик	
Ежегодно	Все элементы конструкции: тент, каркас, крепеж, талрепы, тросы, фланцы, болтовые соединения.	Организовать техническое обслуживание производителем. Дата согласуется по заявке заказчика.	Заказчик + производитель	

Важно

Тросы, талрепы, растяжки и болтовые соединения должны быть всегда натянуты и зафиксированы. Эксплуатация конструкции с незакрепленным, провисшим или не натянутым тентом, а также с ослабленной металлоконструкцией, люфтом болтовых соединений или разбалтыванием узлов каркаса не допускается. Если у талрепов закончился запас хода, поврежден трос, сорвана резьба, деформирован узел или изменена геометрия каркаса, подтяжку прекращают и обращаются к производителю.

4. Осмотр конструкции

- Проводить визуальный осмотр тентовой конструкции не реже одного раза в неделю.
- Проверять тентовое полотно, швы, каркас, фланцы, крепеж, тросы, талрепы, растяжки, болтовые соединения и отсутствие люфта в узлах металлоконструкции.
- Незамедлительно сообщать производителю об изменении геометрии конструкции, надрыве полотна, повреждении швов, коррозии, деформации каркаса или крепежа.
- Не допускать флаттера: при колебании полотна на ветру необходимо устранить причину дополнительным натяжением либо временным демонтажом полотна по согласованию с производителем.
- Все осмотры, подтяжки тента, болтовые подтяжки металлоконструкции и обращения фиксировать в журнале осмотра, приложенном к настоящей карте.

5. Условия эксплуатации

5.1. Снег и зимний период

- Изделие не имеет расчетной снеговой нагрузки, если иное не указано в договоре или проектной документации.
- При использовании зимой гарантийные обязательства применяются только при соблюдении условий договора и настоящих правил.
- Не допускать образования снегового слоя более 10 см, снеговых карманов и наледи на кровле.
- Снег и лед удалять мягкими щетками или иным безопасным для ПВХ-тента способом.
- При зимней эксплуатации поддерживать внутреннюю температуру воздуха в коньке не ниже 12 градусов Цельсия, если конструкция используется как отапливаемая.

5.2. Ветер

- Тентовые конструкции являются парусными сооружениями; сильный ветер представляет повышенную опасность.
- Допустимая ветровая нагрузка: до 25 м/с при правильном креплении конструкции и соблюдении условий эксплуатации.
- При штормовом предупреждении и сильном ветре снизить парусность: снять боковые тентовые стенки или основное кровельное полотно, если это предусмотрено конструкцией.
- При скорости ветра более 20 м/с допуск людей к конструкции должен быть прекращен.

5.3. Температура, огонь и химические загрязнения

- Рабочий диапазон температур ПВХ-оболочки: от -50 градусов Цельсия до +70 градусов Цельсия.
- При температуре ниже -5 градусов Цельсия ПВХ-материал теряет эластичность; монтаж и демонтаж требуют повышенной осторожности.
- Запрещено разводить открытый огонь под тентовой оболочкой и ближе 3 м от поверхности тента.
- Запрещено попадание на тент искр от сигарет, пиротехники, сварочного оборудования и непогашенных спичек.

- Не допускать попадания на ПВХ-тент горюче-смазочных материалов, битума, едких кислот, щелочей и окрасочных составов.

6. Очистка и хранение

- Допускается очистка тентового полотна водой под давлением или мягкими щетками с моющими составами для ПВХ-изделий.
- Допускается применение изопропилового спирта при соблюдении мер противопожарной безопасности.
- Запрещены абразивные средства, металлические щетки и жесткие губки, повреждающие защитный лаковый слой.
- Перед зимним хранением тент должен быть очищен, полностью высушен и упакован в тюк во избежание появления плесени.
- Элементы каркаса и тентовые полотна хранить в сухом закрытом помещении или под навесом с нормальной влажностью и защитой от грызунов.
- Резьбовые части кронштейнов, натяжных винтов и крепежа при хранении должны быть очищены, высушены и защищены смазкой.

7. Ремонт и изменения конструкции

- Не размещать острые, режущие предметы и элементы конструкций вблизи стен и кровли тентовой конструкции.
- Ремонт порезов, проколов и повреждений ПВХ-тента выполняется горячей сваркой, термозаплаткой или клеевой заплатой с применением материалов, предназначенных для ПВХ.
- Гарантийный ремонт ПВХ-покрытия выполняется только специалистами производителя.
- Запрещены самостоятельное сверление, сварка, установка дополнительных связей, установка оборудования на болтовые соединения и ослабление тросовых оттяжек без согласования с производителем.
- При нарушении этих требований металлоконструкция или ПВХ-покрытие могут быть сняты с гарантийного обслуживания.

8. Порядок обращения по гарантии

1. Зафиксировать проблему: дата, фото/видео, место повреждения, погодные условия, описание события.
2. Передать обращение менеджеру сопровождения или ответственному представителю Grand Tent.
3. Не выполнять ремонт и доработки до осмотра, если это не требуется для немедленного предотвращения аварии.
4. Обеспечить доступ специалисту для осмотра конструкции и предоставить журнал осмотров/подтяжек.
5. По итогам осмотра определяется причина и порядок устранения: гарантийный ремонт, платный ремонт, рекомендация по эксплуатации или отказ в гарантии при нарушении условий.

9. Ответственность эксплуатанта

При нарушении настоящих правил эксплуатации ответственность за последствия несет эксплуатант (заказчик). Несоблюдение обязательной подтяжки тента, тросов, талрепов и растяжек, несоблюдение обязательной болтовой подтяжки металлоконструкции через 3-6 месяцев после установки и повторной подтяжки до полной фиксации, эксплуатация при провисании полотна, флаттере, люфте каркаса или поврежденном крепеже считается нарушением условий эксплуатации.

Приложение 1. Гарантийный талон

Заполняется фирмой-продавцом.

Номер гарантийного талона	N _____
Изделие	
Дата продажи	Дата установки
Фирма-продавец	
Телефон фирмы	Эл. почта
Гарантия	5 лет, если иной срок не установлен договором

Подписи сторон:

Генеральный директор ООО «Гранд Тент»	Заказчик / представитель эксплуатанта
_____/_____/_____	_____/_____/_____
«__» _____ 20__ г.	«__» _____ 20__ г.

Приложение 2. Журнал осмотров и подтяжек

Журнал заполняется при каждом осмотре, подтяжке тента, болтовой подтяжке металлоконструкции, обращении к производителю и ежегодном техническом обслуживании.

Дата	Вид работ	Что проверено	Результат / замечания	ФИО, организация	Подпись
	Первичная подтяжка после установки	Тент, тросы, талрепы, растяжки			
	Повторная подтяжка	Тент, тентовые полотна, тросы, талрепы			
	Еженедельный осмотр	Полотно, каркас, крепеж			
	Осмотр после ветра/осадков/жары	Натяжение, повреждения, геометрия			
	Ежегодное ТО	Все элементы конструкции			
	Болтовая подтяжка 1	Каркас, болты, фланцы, тросы, талрепы			
	Болтовая подтяжка 2	Каркас, болты, фланцы, тросы, талрепы			